Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________

   (Name) ____________________

2. (Signature) ____________________

   (Name) ____________________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No. ____________________

(In words)

J 1 0 1 5

PAPER - II
SOCIAL WORK

Time : 1¼ hours] **[Maximum Marks : 100**

Number of Pages in this Booklet : **24** Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.

   Example : ① ② ● ④ where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There are no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।

   उदाहरण : ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं। यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिन्हांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें। हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा।

SOCIAL WORK

PAPER - II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are **compulsory**.

1. __________ is the first step in understanding and intervening in interaction pattern.
   (1) Communication (2) Sensitization
   (3) Mobilization (4) Confidentiality

2. The progressive transaction between caseworker and the client is __________ component.
   (1) Person (2) Problem (3) Place (4) Process

3. NDRF (in India) stands for __________.
   (1) National Disaster Relief Fund
   (2) National Disaster Response Force
   (3) National Disaster Research Forum
   (4) National Disaster Resettlement Foundation

4. Ability to understand another's need and circumstances is __________.
   (1) Negotiation (2) Advocacy
   (3) Co-operation (4) Empathy

5. Which of the following Act restrict and regulates the de-reservation of forests ?
   (1) The Environment Act (2) The Prevention of Cruelty to Animal Act
   (3) The Forest Conservation Act (4) The Indian Forest Act

6. __________ therapy depends upon a theory of inner conflict.
   (1) Psycho social (2) Psycho dynamic
   (3) Behavioural (4) Social cognitive

7. Child labour in any form is prohibited under which article of the Indian constitution ?
   (1) Article 22 (2) Article 23
   (3) Article 24 (4) Article 25

समाजकार्य

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु–विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं। **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

1. अन्तरक्रिया प्रतिमान को समझने और हस्तक्षेप करने में पहला कदम __________ है।

(1) संचार (2) संवेदीकरण

(3) संघटन (गतिमान बनाना) (4) गोपनीयता

2. केस अध्ययनकर्ता और सेवार्थी के बीच प्रगामी संचालन __________ कहलाता है।

(1) व्यक्ति (2) समस्या (3) स्थान (4) प्रक्रिया

3. NDRF (भारत में) प्रतीक है :

(1) नेशनल डिज़ास्टर रिलीफ फंड का

(2) नेशनल डिज़ास्टर रेस्पॉन्स फोर्स का

(3) नेचुरल डिज़ास्टर रिसर्च फोरम का

(4) नेशनल डिज़ास्टर रीसैटलमेंट फाउंडेशन का

4. किसी दूसरे की आवश्यकताओं और परिस्थितियों को समझने की योग्यता कहलाती है __________ ।

(1) संधिवार्ता (2) पक्ष – समर्थन

(3) सहयोग (4) तदनुभूति

5. निम्नलिखित में से कौनसा अधिनियम वनों के वि–अरक्षण को सीमित और विनियमित करता है?

(1) पर्यावरण अधिनियम (2) पशुओं के प्रति क्रूरता निवारण अधिनियम

(3) वन संरक्षण अधिनियम (4) भारतीय वन आधिनियम

6. __________ चिकित्सा अंत:संघर्ष सिद्धांत पर आधारित है।

(1) मनोसामाजिक (2) मनोगत्यात्मक

(3) व्यवहारपरक (4) समाज संज्ञानात्मक

7. भारतीय संविधान के किस अनुच्छेद के तहत बालश्रम किसी भी रूप में निषिद्ध है?

(1) अनुच्छेद 22 (2) अनुच्छेद 23

(3) अनुच्छेद 24 (4) अनुच्छेद 25

8. In the historical precedents of professional social work, Jane Addams is best associated with.

(1) Charity organisation society (2) The poor laws

(3) Settlement movement (4) Country councils

9. Which is not a core aspect of field work programme in social work Education ?

(i) Learning by doing (ii) Educationally planned

(iii) Programme of Investigation (iv) Handing out solutions of problems

Codes :

(1) (i) only (2) (ii) only (3) (i) and (ii) only (4) (iii) and (iv) only

10. Which of the following can not be said to be closely associated with therapeutic intervention of psycho analytic theory of social work practice.

(1) Free Association (2) Transference

(3) Counter Transference (4) Environmental Influences

11. The concept of "Phenomenal Field" is best associated with :

(1) Carl Rogers (2) Carl Jung

(3) G. W. Allport (4) Kurt Lewin

12. __________ involves keeping certain impulses out of awareness by replacing the unwanted impulse with its opposite :

(1) Regression (2) Isolation

(3) Projection (4) Reaction Formatrion

13. If a person is trying to make up for what he or she perceives as deficits or deficiencies; which of the defence mechanism he/she is using in doing so ?

(1) Asceticism (2) Denial

(3) Compensation (4) Projection

14. __________ is a disturbance that occurs between a person and environment and involves the denial of differences and an unrealistic focus on similarities.

(1) Confluence (2) Introjection

(3) Projection (4) Retroflection

8. व्यावसायिक समाज कार्य के ऐतिहासिक पूर्वोदाहरणों में जेन ऐडम्स का नाम सबसे ज्यादा जुड़ा हुआ है।
   (1) चैरिटी ऑर्गेनाइज़ेशन सोसाइटी से (2) द पुअर लॉज़ से
   (3) सैटलमेंट मूवमेंट से (4) कंट्री काउंसिल्स से

9. समाज कार्य शिक्षा में निम्नलिखित में से कौनसा क्षेत्रकार्य कार्यक्रम का मूल पहलू नहीं है?
   (i) करके सीखना (ii) शैक्षिक दृष्टि से नियोजित
   (iii) अन्वेषण कार्यक्रम (iv) समस्याओं का हल देना

   कूट :
   (1) केवल (i) (2) केवल (ii) (3) केवल (i) और (ii) (4) केवल (iii) और (iv)

10. निम्नलिखित में से कौनसा समाज कार्य एवं व्यवहार के मनोविश्लेषणात्मक सिद्धांत के चिकित्सीय हस्तक्षेप से धनिष्ठ रूप से जुड़ा नहीं कहा जा सकता।
    (1) मुक्त साहचर्य (2) संक्रमण
    (3) प्रति - संक्रमण (4) परिवेशगत प्रभाव

11. सांवृतिक क्षेत्र की धारण संबद्ध है :
    (1) कार्ल रोगर्स से (2) कार्ल युंग से
    (3) जी. डब्लू. आलपोर्ट से (4) कुर्ट लेविन से

12. __________ में यह निहित है कि कुछ आवेगों को, अवांछित आवेग के स्थान पर उसका विरोधी अवेग लाकर, अमिज्ञता - क्षेत्र से बाहर रखा जाए।
    (1) प्रतिगमन (2) अलगाव
    (3) प्रक्षेपण (4) प्रतिक्रिया निर्माण

13. यदि कोई व्यक्ति किसी को घाटा या कमी के रूप में देखता है उसको यदि वह पूरा करने की कोशिश करता है तो वह निम्नलिखित में से कौनसी सुरक्षा युक्ति का इस्तेमाल करेगा?
    (1) वैराग्य (2) इनकार
    (3) क्षतिपूर्ति (4) प्रक्षेपण

14. __________ एक ऐसा विक्षोभ है जो व्यक्ति और परिवेश के बीच घटित होता है; इसमें असमानताओं को नकारा जाता है तथा समानताओं पर ऐसा बल होता है जिसके पीछे यथार्थ का आधार नहीं होता।
    (1) संप्रवाह (2) अंत:क्षेपण
    (3) प्रक्षेपण (4) प्रतिवेष्टन

15. __________ is a disturbance of contact that describes the process during which individuals do to themselves what they would like to do to someone else or to have someone else do to them.

(1) Confluence (2) Introjection

(3) Projection (4) Retroflection

16. Which one of the following drugs is derived from opium ?

(i) Heroin (ii) Morphine (iii) Methadone (iv) Nicotine

Codes :

(1) (i) and (ii) only (2) (iii) and (iv) only

(3) (i) only (4) (i) and (iv) only

17. According to Kelman which one of the processes is responsible for short term change in attitude :

(1) Compliance (2) Identification

(3) Internalisation (4) Assimilation

18. The concepts of habitat and niche are particularly used for understanding the impact on client's behavior in which of the social work practice models /theories ?

(1) Gestalt theory (2) Life model

(3) Systems theory (4) problem solving theory

19. Which among the following is the main exponents of differential association theory ?

(1) Edwin H. Sutherland (2) Donald R. Cressey

(3) Jeremy Bentham (4) John Fischer

20. Which one of the following is a type of dream mechanism ?

(1) Sublimation (2) Symbolisation

(3) Rationalisation (4) Repression

21. __________ is the study and review of past operating experience.

(1) Recording (2) Accountability

(3) Monitoring (4) Evaluation

15. __________ एक संपर्कगत विक्षोभ है जो एक ऐसी प्रक्रिया के बारे में बताता है जिसमें व्यक्ति अपने साथ ऐसा व्यवहार करते हैं जैसा वे दूसरों के साथ करना चाहेंगे या दूसरों द्वारा अपने साथ कराना चाहेंगे।

(1) संप्रवाह
(2) अंत:क्षेपण
(3) प्रक्षेपण
(4) प्रतिवेष्टन

16. निम्नलिखित में से कौनसी ड्रग अफीम से निकाली जाती है?

(i) हिरोइन
(ii) मॉर्फीन
(iii) मैथाडोन
(iv) निकोटीन

कूट :

(1) केवल (i) और (ii)
(2) केवल (iii) और (iv)
(3) केवल (i)
(4) केवल (i) और (iv)

17. केलमैन के अनुसार निम्नलिखित में से कौनसी प्रक्रिया अल्पावधि परिवर्तन के लिए जिम्मेदार है?

(1) संप्रवाह
(2) तादात्मीकरण
(3) आभ्यंतरीकरण
(4) आत्मसात्करण

18. समाज कार्य व्यवहार के मॉडलों/सिद्धांतों में से किसमें आवास और कर्मस्थल (निशे)की अवधारणाओं का सेवार्थी के व्यवहार पर पड़ने वाले प्रभाव को समझने में विशेष रूप से उपयोग किया जाता है?

(1) गेस्टाल्ट सिद्धांत
(2) जीवन मॉडल
(3) सिस्टम थ्योरी
(4) समस्या – समाधान सिद्धांत

19. निम्नलिखित में से कौन विभेदक सहचर्य सिद्धांत का प्रमुख प्रतिपादक है?

(1) एडविन एच. सदरलैंड
(2) डोनैल्ड आर. क्रेसी
(3) जेरेमी बेन्थम
(4) जॉन फिशर

20. निम्नलिखित में से कौनसा स्वप्न – युक्ति का प्रकार है?

(1) उदातीकरण
(2) प्रतीकीकरण
(3) औचित्य – स्थापन
(4) दमन

21. __________ अतीत के क्रियाशील अनुभव का अध्ययन और समीक्षा है।

(1) अभिलेखन
(2) जवाबदेही
(3) परिवीक्षण
(4) मूल्यांकन

22. The source of data collected in the field by the researcher is called __________.

(1) Primary source
(2) Secondary source
(3) Tertiary source
(4) None of the above

23. The type of pre-experiment design includes :

(a) On -spot case study
(b) On group pretest- post-test design
(c) Quasi-experimental design
(d) Post-test comparision group design

Codes :

(1) (b) only
(2) (a), (b), (c)
(3) (a), (b), (d)
(4) (b), (c), (d)

24. A passive leader is a/an :

(1) Democratic leaders
(2) Prophet
(3) Autocratic leaders
(4) Laisser - faire leaders

25. Which one of the following is not the main function of a leader ?

(1) Leader as expert
(2) Leader as planning
(3) Leader as mediator
(4) Leader as symbol of glory

26. According to Reinforcement Theory the strong base of interpersonal attraction has been :

(1) Reward
(2) Punishment
(3) Secondary reward
(4) Secondary punishment

27. While utilising general systems theory in social work practice, the social workers should be aware of which of the following environments ?

(i) The actual environment
(ii) The environment as perceived by the client
(iii) The environment as perceived by the practitioner
(iv) The early - childhood environment

Codes :

(1) (i) only
(2) (iv) only
(3) (i), (ii) only
(4) (i), (ii), (iii) only

22. शोधकर्ता क्षेत्र से जो डेटा इकट्ठा करता है वह __________ कहलाता है।

(1) प्राथमिक स्रोत (2) द्वितीयक स्रोत

(3) तृतीयक स्रोत (4) उपर्युक्त में से कोई नहीं

23. प्राक् - प्रयोग किस्म के डिज़ाईन में शामिल है :

(a) तत्काल केस अध्ययन (b) समूह पूर्व-परीक्षण-उत्तर परीक्षण डिज़ाइन

(c) अर्ध-प्रायोगिक डिज़ाईन (d) उत्तर-परीक्षण साम्य समूह डिज़ाईन

कूट :

(1) केवल (b) (2) (a), (b), (c)

(3) (a), (b), (d) (4) (b), (c), (d)

24. एक निष्क्रिय नेता है :

(1) लोकतांत्रिक नेता (2) पैगंबर

(3) करिश्माई नेता (4) अहस्तक्षेप - समर्थक नेता

25. निम्नलिखित में से कौनसा नेता का पेमुख प्रकार्य नहीं है?

(1) विशेषज्ञ के रूप में नेता (2) आयोजक के रूप में नेता

(3) मध्यस्थ के रूप में नेता (4) समूह के प्रतीक के रूप में नेता

26. प्रबलीकरण सिद्धांत के अनुसार, अंतर्वैयक्ति आकर्षण का प्रमुख आकर्षक रहा है :

(1) पुरस्कार (2) दंड

(3) गौण पुरस्कार (4) गौण दंड

27. सामाजिक कार्य व्यवहार में सामान्य तंत्र सिद्धांत का इस्तेमाल करते समय, सामाजिक कर्मी को निम्नलिखित में से किस परिवेश की जाकारी होनी चाहिए?

(i) वास्तविक परिवेश

(ii) सेवार्थी द्वारा अनुभूत परिवेश

(iii) कर्ता द्वारा अनुभूत परिवेश

(iv) आरंभिक बचपन का परिवेश

कूट :

(1) केवल (i) (2) केवल (iv) (3) केवल (i) और (ii) (4) केवल (i), (ii) और (iii)

28. __________ is the potency of goals and objects in the life span of group.

(1) Cohesion (2) Consensus (3) Power (4) Valence

29. The process not needed in experimental research is :

(1) Manipulation and replication (2) Participant observation

(3) Controlling (4) Reference collection

30. The method that bring about desirable changes in the defective system for ensuring social progress is __________.

(1) Social Group Work (2) Community Organisation

(3) Social Action (4) Social Work Research

31. "Community is a social group with some degree of 'we feeling' and living in a given area" are the words of _________.

(1) Bogardus (2) Ogburn (3) Bertrand (4) Tonnies

32. PTSD stands for __________.

(1) Pre Transmit Stress Disorder (2) Post Transmit Stress Disorder

(3) Pre Traumatic Stress Disorder (4) Post Traumatic Stress Disorder

33. Match the **List - I** with **List - II** and select the correct answers from the codes given.

	List - I		**List - II**
(a)	Classical conditioning	(i)	Pavlov
(b)	GOMS model	(ii)	Skinner
(c)	Operant conditioning	(iii)	Newell
(d)	Social learning theory	(iv)	Bandura

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(2)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(3)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(4)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)

28. __________ किसी सामाजिक समूह के जीवनव्यापी लक्ष्य और उद्देश्य हैं।

(1) सुसंगति (2) सर्वसम्मति (3) शक्ति (4) संयोजन - क्षमता

29. प्रयोगात्मक शोध में किस प्रक्रिया की आवश्यकता नहीं है ?

(1) परिचालन और पुनरावृत्ति (2) भागीदारी पर्यवेक्षण

(3) नियंत्रण (4) संदर्भ संकलन

30. दोषपूर्ण व्यवस्था में सामाजिक विकास को सुनिश्चत करने के लिए पद्धति वांछनीय परिवर्तन लाती है वह कहलाती है __________ ।

(1) सामाजिक समूह कार्य (2) समुदायिक - संगठन

(3) सामाजिक क्रिया (4) समाज कार्य शोध

31. ''समुदाय ऐसा सामाजिक समूह है जिसमें एक हद तक 'हम भावना' होती है और जो एक निश्चित क्षेत्र में रहते हैं'' - ये शब्द हैं __________ के

(1) बोगार्डस (2) ऑगबर्न (3) बरट्रेंड (4) टॉनीज़

32. PTSD प्रतीक है :

(1) प्री ट्रांसमिट स्ट्रेस डिसऑर्डर का (2) पोस्ट ट्रांसमिट स्ट्रेस डिसऑर्डर का

(3) प्री ट्रॉमैटिक स्ट्रेस डिसऑर्डर का (4) पोस्ट ट्रॉमैटेक स्ट्रेस डिसऑर्डर का

33. **सूची**-I और **सूची**-II को सुमेलित कीजिए और उनके नीचे दिए गए कूटों में से सही कूट का चयन कीजिए :

सूची - I		**सूची - II**	
(a)	क्लासिकी अनुकूलन	(i)	पावलोव
(b)	GOMS मॉडल	(ii)	स्किनर
(c)	क्रियाप्रसूत अनुकूलन	(iii)	नेवैल
(d)	सामाजिक अधिगम सिद्धांत	(iv)	बंडूरा

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(2)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(3)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(4)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)

34. Match the items in **List - I** with **List - II** and choose the correct code given below :

	List - I		**List - II**
(a)	WHO	(i)	New York
(b)	ECOSOC	(ii)	Rome
(c)	UNESCO	(iii)	Geneva
(d)	FAO	(iv)	Paris

codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(2)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)

35. Match the characteristic of organisational structure as given in **List - I** with the corresponding type of organisational structure given in **List - II**.

	List - I (Characteristics of organisational structure)		**List - II (Types of organisational structure)**
(a)	Voluntary Interaction	(i)	Mechanistic
(b)	Pyramid Shaped	(ii)	Informal
(c)	Wide Spans	(iii)	Verticle
(d)	Closed Control	(iv)	Organic

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)
(2)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(3)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(4)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)

36. Match **List - I** with **List - II** :

	List - I (Theory)		**List - II (Name of the theories)**
(a)	Psycho Analytic Theory	(i)	H-H- Perlman
(b)	Ego Psychology	(ii)	Began
(c)	Psycho-Social Theory	(iii)	Sigmund Freud
(d)	Problem Solving Theory	(iv)	Anna Freud

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(2)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)

34. **सूची - I** एवं **सूची - II** के मदों को सुमेलित कीजिए और उनके नीचे दिए गए कूटों में से सही कूट का चयन कीजिए।

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	WHO	(i)	न्यूयॉर्क
(b)	ECOSOC	(ii)	रोम
(c)	UNESCO	(iii)	जेनेवा
(d)	FAO	(iv)	पेरिस

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(2)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(iv)	(iii)	(i)	(iv)

35. **सूची - I** में दिए गए संगठनात्मक ढ़ाँचे की विशेषता को **सूची - II** में दिए गए संगठनात्मक ढ़ाँचे से सुमेलित कीजिए।

	सूची - I **(संगठनात्मक ढ़ाँचे की विशेषताएँ)**		**सूची - II** **(संगठनात्मक ढ़ाँचे का प्रकार)**
(a)	स्वैच्छिक अन्योन्यक्रिया	(i)	यांत्रिकतावादी
(b)	पिरामिड आकारवाला	(ii)	अनौपचारिक
(c)	व्यापक विस्तृति	(iii)	ऊर्ध्वाधर
(d)	संयत नियंत्रण	(iv)	अवयवी

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)
(2)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(3)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(4)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)

36. **सूची - I** को **सूची - II** से सुमेलित कीजिए।

	सूची - I **(सिद्धांत)**		**सूची - II** **(सिद्धांतकार का नाम)**
(a)	मनोविश्लेषण सिद्धांत	(i)	एच.एच पर्लमैन
(b)	अहम् मनोविज्ञान	(ii)	बीगैन
(c)	मनोसामाजिक सिद्धांत	(iii)	सिगमंड फ्रायड
(d)	समस्या-समाधान सिद्धांत	(iv)	अन्ना फ्रायड

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(2)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)

37. Match the following movements in **List - I** with the corresponding area of focus in the **List - II** :

	List - I		**List - II**
(a)	Chipko Movement	(i)	System change
(b)	Narmada Bachao Andolan	(ii)	Rehabilitation
(c)	Operation "Mitra"	(iii)	Disaster relief
(d)	Naxal bari Movement	(iv)	Deforestation

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(2)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(3)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)
(4)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)

38. Match the following meanings in **List - I** with the corresponding concepts in **List - II** :

	List - I **(Meaning of concepts)**		**List - II** **(concepts)**
(a)	Time-bound package of inter-related activities	(i)	A theory
(b)	Facts are assembled, ordered and seen in relationship	(ii)	An activity
(c)	Capacity to apply knowledge and understanding to a given situation	(iii)	Project
(d)	Activity conducted in a fixed period	(iv)	Skill

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(3)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(4)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)

37. **सूची - I** में दिए गए आंदोलनों को **सूची - II** में दिए गए विषय क्षेत्र से सुमेलित कीजिए।

सूची - I		**सूची - II**	
(a)	चिपको आंदोलन	(i)	व्यवस्था परिवर्तन
(b)	नर्मदा बचाओ आंदोलन	(ii)	पुनर्वास
(c)	ऑपरेशन 'मित्र'	(iii)	आपदा सहायता
(d)	नक्सलबाड़ी आंदोलन	(iv)	निर्वनीकरण

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(2)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(3)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)
(4)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)

38. **सूची** - I में दिए गए अर्थ को **सूची** - II दी गई अवधारणा से सुमेलित कीजिए।

सूची - I **(अवधारणाओं का अर्थ)**		**सूची - II** **(अवधारणाएँ)**	
(a)	परस्पर संबद्ध गतिविधियों का समयबद्ध पैकेज	(i)	एक सिद्धांत
(b)	तथ्यों को संबद्धता में एकत्र, व्यवस्थित और देखा जाता है	(ii)	एक क्रिया
(c)	किसी दत्त स्थिति में ज्ञान और समझ को लागू करने की क्षमता	(iii)	परियोजना
(d)	एक सुनिश्चित अवधि में की गई गितिविधी	(iv)	कौशल

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(3)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(4)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)

39. Match **List - I** with **List - II** :

	List - I		**List - II**
(a)	Cognitive social work	(i)	Soren kierkegaard
(b)	Existential social work	(ii)	Robert sunley
(c)	Radical social work	(iii)	Gold stein
(d)	Medical social work	(iv)	Cas con

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(3)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(4)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)

40. Identify the correct chronological sequence :

(1) Arya samaj, Atmiya Samaj, Brahmo Samaj, Arya Mahila Samaj

(2) Brahmo Samaj, Atmiya Samaj, Arya Samaj, Arya Mahila Samaj

(3) Atmiya Samaj, Brahmo Samaj, Arya Samaj, Arya Mahila Samaj

(4) Arya Mahila Samaj, Arya Samaj, Atmiya Samaj, Brahmo Samaj

41. Arrange the correct sequences of the analytical process of SPSS :

(a)	Data access	(b)	Data management and data preparation
(c)	Planning	(d)	Data collection
(e)	Deployment	(f)	Data analysis
(g)	Reporting		

Codes :

(1)	(c)	(d)	(a)	(b)	(e)	(g)	(f)
(2)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)
(3)	(c)	(d)	(g)	(f)	(b)	(a)	(e)
(4)	(c)	(a)	(b)	(d)	(f)	(g)	(e)

39. **सूची - I** को **सूची – II** सुमेलित कीजिए।

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	संज्ञानात्मक समाज कार्य	(i)	सोरेन कीर्कगार्ड
(b)	अस्तित्वपरक समाज कार्य	(ii)	रॉबर्ट सनले
(c)	आमूल परिवर्तनवादी समाज कार्य	(iii)	गोल्डस्टीन
(d)	चिकित्सा–संबंधी समाज कार्य	(iv)	कैस कॉन

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(3)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(4)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)

40. निम्नलिखित को कालक्रम के अनुसार व्यवस्थित कीजिए।

(1) आर्य समाज, आत्मीय समाज, ब्रह्मो समाज, आर्य महिला समाज

(2) ब्रह्मो समाज, आत्मीय समाज, आर्य समाज, आर्य महिला समाज

(3) आत्मीय समाज, ब्रह्मो समाज, आर्य समाज, आर्य महिला समाज

(4) आर्य महिला समाज, आर्य समाज, आत्मीय समाज, ब्रह्मो समाज

41. S P S S की विश्लेषनात्मक प्रक्रिया को सही अनुक्रम में व्यवस्थित कीजिए।

(a) डेटा उपागमन (b) डेटा प्रबंधन तथा डेटा उपक्रम

(c) नियोजन (d) डेटा संग्रह

(e) परिनियोजन (f) डेटा विश्लेषण

(g) प्रतिवेदन

कूट :

(1)	(c)	(d)	(a)	(b)	(e)	(g)	(f)
(2)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)
(3)	(c)	(d)	(g)	(f)	(b)	(a)	(e)
(4)	(c)	(a)	(b)	(d)	(f)	(g)	(e)

42. **Assertion (A)** : Men enter into institutionalized pattern of exchange

Reason (R) : The pattern helps to satisfy their economic needs

Codes :

(1) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is the correct explanation of **(A)**.

(2) Both **(A)** and **(R)** are not correct.

(3) Both **(A)** and **(R)** are correct but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**.

(4) **(A)** is correct and **(R)** is false.

43. **Assertion (A)** : Substance abuse is a condition which needs medical help.

Reason (R) : Medical help is required in situation of infirmity.

Codes :

(1) Both **(A)** and **(R)** are correct

(2) Both **(A)** and **(R)** are not correct

(3) **(A)** is true but **(R)** is false

(4) **(A)** is false but **(R)** is true

44. **Assertion (A) :** Conflict free harmonious society is practically impossible.

Reason (R) : Society requires dishormony for its formation and growth.

Codes :

(1) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is the correct explanation of **(A)**.

(2) Both **(A)** and **(R)** and not correct

(3) Both **(A)** and **(R)** are correct but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**.

(4) **(A)** is correct but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**.

45. **Assertion (A)** : Human Rights are inherent in all beings by virtue of their being human

Reason (R) : Human Rights are natural

Codes :

(1) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is the correct explanation of **(A)**

(2) Both **(A)** and **(R)** are correct, but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**

(3) **(A)** is correct but **(R)** is incorrect

(4) **(A)** is incorrect but **(R)** is correct

42. **अभिकथन (A) :** लोग विनिमय के सांस्थानिक पैटर्न में भाग लेते हैं।

तर्क (R) : यह पैटर्न उनकी आर्थिक आवश्यकताओं को पूरा करता है।

कूट :

(1) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(R)** ,**(A)** का सही स्पष्टीकरण है।

(2) **(A)** और **(R)** दोनों सही नहीं हैं।

(3) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(R)** **(A)** का सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(4) **(A)** सही है और **(R)** गलत है।

43. **अभिकथन (A) :** नशे का दुरुपयोग ऐसी स्थिति है जिसमें चिकित्सकीय मदद की जरूरत होती है।

कारण (R) : बीमारी की हालत में चिकित्सकीय मदद की जरूरत होती है।

कूट :

(1) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं।

(2) **(A)** और **(R)** दोनों सही नहीं हैं।

(3) **(A)** सही है लेकिन **(R)** गलत है।

(4) **(A)** गलत है लेकिन **(R)** सही है।

44. **अभिकथन (A) :** संघर्षरहित सामंजस्यपूर्ण समाज व्यवहारिक रूप से असंभव है।

तर्क (R) : समाजकों अपने निर्माण और संवृद्धि के लिए असामंजस्य की जरूरत होती है।

कूट :

(1) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(R)** , **(A)** का सही स्पष्टीकरण है।

(2) **(A)** और **(R)** दोनों सही नहीं है।

(3) **(A)** और **(R)** दोनों सही है और **(R)** , **(A)** का सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(4) **(A)** सही है लेकिन **(R)** , **(A)** का सही स्पष्टीकरण नहीं है।

45. **अभिकथन (A) :** मानव होने के नाते हर मानव में मानव अधिकार अंतर्निहित हैं।

तर्क (R) : मानव अधिकार नैसर्गिक हैं।

कूट :

(1) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(R)**, **(A)** का सही स्पष्टीकरण है।

(2) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं लेकिन **(R)**, **(A)** का सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(3) **(A)** सही है लेकिन **(R)** गलत है।

(4) **(A)** गलत है लेकिन **(R)** सही है।

Read the passage of given below and answer the following questions (46-50) as per the understanding the passage :

In considering whether there is still a role for a code of ethics in social work, it will be useful to explore briefly what a code of ethics is and what functions it performs. The adoption of a code of ethics is often regarded as one of the essential features of a 'profession'. Social work is a professional activity. Implicit in its practice are ethical principles which prescribe the professional responsibility of the social worker. The primary objective of the Code of Ethics is to make these implicit principles explicit for the protection of clients and other members of society.

Here the rationale for the code of ethics is explicitly linked with the status of social work as a 'profession'. The kind of argument as to why professionals in general need a code of ethics would be that they possess a particular knowledge and expertise which they use to help people who have need of this. The people who use their services need to be able to trust the professionals both to have sufficient expertise to do what they claim to be able to do, and not to deceive or abuse the service user. A code of ethics is a public declaration which usually includes statements that members of a profession should ensure that they have relevant and up-to-date skills, that they will not discriminate against clients or service users on grounds of sex, 'race', and that they should not exploit the user or employ their knowledge for inhumane purposes. The codes usually include a statement of the values of the profession, which tend to include variations on 'respect for person', 'user self determination', 'the promotion of social justice' and 'professional integrity'. This is often followed by short statements of more specific principles such as confidentiality, client participation and anti-discrimination, sometimes with a brief commentary attached. Some are quite detailed and provide guidance about how to act in particular types of situation. Nevertheless, codes of two to five pages cannot and should not claim to provide guidance about how to act in all the situations social workers are likely to encounter. The code for the United States makes this quite clear. In itself, this code does not represent a set of rules that will prescribe all the behaviors of social workers in all the complexities of professional life. Rather, it offers general principles to guide conduct, and the judicious appraisal of conduct, in situations that have ethical implications. It is important to distinguish a code of ethics, which is usually quite a short statement of general ethical principles, from a code of practice, which includes much more detailed guidance about what to do in specific situations. Although some so-called 'codes of ethics' do include much more detailed guidance on, for example, how qualifications should be described, how social workers should advertise, and may also have a disciplinary function. The extent to which such codes of ethics guide social workers and protect users is not through detailed and prescriptive rules relating to what a social worker should and should not do, but rather insofar as they function as a kind of 'professional pledge' on the part of the worker to be a certain sort of person (trustworthy, honest, skilled, respectful). In spite of the claims made in the codes of ethics themselves that their main purpose is to guide social workers and protect clients/users, it is important to recognize that they may also fulfil all or some of a number of other functions.

निम्नलिखित गद्यांश को पढ़िये तथा गद्यांश के अन्त में दिये गए प्रश्नों (46 - 50) का अपनी समझ के आधार पर उत्तर दीजिए।

समाज कार्य में आचार संहिता की कोई भूमिका है, इसपर विचार करते समय यह जानना उपयोगी होगा कि आचार संहिता क्या है और वह क्या कार्य संपादित करती है। किसी 'व्यवसाय' में किसी खास आचार संहिता को अपनाना उसकी प्रमुख विशेषताओं में माना जाता है। समाज कार्य एक व्यावसायिक गतिविधि है। इसमें कुछ ऐसे आचार सिद्धांत अंतर्निहित हैं जो सामाजिक कार्यकर्ता की व्यावसायिक जिम्मेवारियों को निर्धारित करते हैं। आचार संहिता का मूल उद्देश्य यह है कि वह इन अंतर्निहित सिद्धांतों को सेवार्थियों तथा समाज के अन्य सदस्यों की सुरक्षा के लिए व्यक्त करें। यहाँ आचार संहिता का जो मूलाधार है उसे, एक 'व्यवसाय' के रूप में, समाज कार्य की स्थिति से स्पष्ट तौर पर जोड़ा गया है। व्यावसायिओं या पेशेवर लोगों को सामान्यत: आचार संहिता की जरूरत क्या है, इसके लिए जिस तरह का तर्क दिया जाएगा वह यह होगा कि उन्होंने एक खास तरह की जानकारी और विशेषज्ञता हासिल की है जिसका वे उन लोगों की मदद के लिए उपयोग करते हैं जिसकी उन्हें जरूरत है। जो लोग उनकी सेवाओं का उपयोग करते हैं उन्हें यह विश्वास होना चाहिए कि एक तो उन्होंने जो कुछ करने का दावा किया है उसे करने की उनके पास पर्याप्त विशेषज्ञता है; और साथ ही, वे उस सेवा का उपयोग करनेवाले को धोखा नहीं देंगे, अथवा अपनी स्थिति का दुरुपयोग नहीं करेंगे। आचार संहिता एक प्रकार की सार्वजनिक घोषणा है जिसमें प्राय: ऐसे कथन शामिल होते हैं जो किसी पेशेवर को यह विश्वास दिला सकें कि उनके पास ऐसे प्रासंगिक और आधुनिकतम कौशल हैं कि वे सेवार्थियों या उस सेवा का उपयोग करनेवालों के साथ सैक्स, 'नस्ल' आदि के आधार पर किसी प्रकार का भेदभाव नहीं करेंगे; साथ ही वे उसे सेवा का उपयोग करनेवाले का शोषण नहीं करेंगे, न अपने ज्ञान का अमानवीय उद्देश्यों के लिए उपयोग करेंगे। इन संहिताओं में, आम तौर पर, व्यवसाय के ऐसे मूल्यों का कथन होता है जिनमें 'व्यक्तियों के प्रति सममान की भावना', 'उपयोगकर्ता का आत्मनिर्णय' 'सामाजिक-न्याय को प्रोत्साहन' ओर 'व्यावसायिक ईमानदारी' - जैसे मूल्यों को शामिल करने की ओर झुकाव रहता है। इसके बाद इसमें कुछ अधिक विशिष्ट सिद्धांतों, जैसे गोपनियाता, सेवार्थी की सहभागिता, भेदभाव-विरोध के बारे में संक्षिप्त कथन रहते हैं जिनके साथ कभी-कभी संक्षिप्त टिप्पणियाँ भी रहती हैं। इनमें से कुछ टिप्पणियाँ तो पर्याप्त विस्तृत होती हैं और उनसे यह मार्गदर्शन मिलता है कि कुछ खास तरह की स्थितियों में हम कैसे व्यवहार करें। फिर भी दो से लेकर पाँच पृष्ठों की संहिताओं में हम यह दावा नहीं कर सकते, न हमें ऐसा दावा करना ही चाहिए कि समाज कार्यकर्ताओं के सामने जो भी, स्थितियाँ आने की संभावना हो सकती है उन सभी के बारे में दिशा-निर्देश मिल जाएगा। संयुक्त राज्य अमेरिका की जो संहिता है उसमें इस बात को एकदम स्पष्ट कर दिया गया है। यह संहिता अपने-आप में , ऐसे नियमों के समूह का प्रतिनिधित्व नहीं करती जो समाज कार्यकर्ताओं के संपूर्ण व्यवहार को , उसके व्यावसायिक जीवन की पूरी जटिलता को समहित करने का दावा कर सके। बल्कि वह तो आचरण के दिशा-निर्देश के लिए, और आचरण के न्यायसंगत मूल्यांकन के लिए, ऐसी स्तिथियों के संदर्भ में सामान्य सिद्धांत प्रदान करती है जिनके नैतिक आशय हो सकते हैं। यहाँ एक आचार-संहिता, जो आम नैतिक सिद्धांतों की संक्षिप्त घोषणा है, और दूसरी व्यवहार संहिता, जो विस्तार से निर्देश प्रदान करती है, इन दोनों में अंतर स्पष्ट करना जरूरी है, जिससे विशेष स्थितियों में पता चल पाए कि करना क्या है। यद्यपि कुछ तथाकथित 'आचरण संहिताओं' में कहीं अधिक विस्तृत दिशानिर्देश शामिल रहते हैं, उदाहरणार्थ सामाजिक कार्यकर्ता विज्ञापन कैसे करें, उनकी शैक्षणिक योग्यताएँ क्या हों? साथ ही, उनका कुछ अनुशासनात्मक प्रकार्य भी हो सकता है। जिस सीमा तक ये आचार-संहिताएँ समाज कार्यकर्ताओं का मार्गदर्शन और प्रयोक्ताओं की सुरक्षा करती हैं, इतना मात्र विस्तृत एवं आदेशात्मक नियमों के माध्यम से संभव नहीं है जिससे यहि निर्धारित हो सके कि समाज कार्यकर्ता क्या करें और क्या न करें। ये संहिताएँ एक प्रकार की व्यावसायिक घोषणाओं का कार्य करती है जिससे सामाजिक कार्यकर्ता एक विशेष प्रकार का व्यक्ति (विश्वसनीय, ईमानदार, कुशल, श्रद्धालु) बन जाता है। आचरण संहिताओं के अपने इन दावों के बावजूद कि उनका प्रमुख उद्देश्य सामाजिक कार्यकर्ताओं का मार्गदर्शन करना और सेवार्थियों का सुरक्षा प्रदान करना है, यहाँ यह समझना महत्त्वपूर्ण है कि ये आचार संहिताएँ सारे या/और अन्य कार्य भी कर सकती हैं।

46. Why do professionals need a code of ethics ?

(1) So that they are guided in behaviour and clients are protected

(2) So that they may ensure that they have up to date and relevant skills

(3) So that they may prescribe all behaviours for clients

(4) So that they may offer guidance in general

47. Code of ethics and code of practice are :

(1) Dissimilar (2) Similar

(3) Related (4) Unrelated

48. Values and principles are related in the following manner :

(1) Values arise out of principles

(2) Principles arise out of Values

(3) Values are synonymous with principles

(4) Values and principles are in cyclical relationship

49. The code of ethics helps social workers by :

(1) Prescribing rules (2) Informing them of rules

(3) Guiding conduct (4) Protecting them

50. The values of the profession as outlined do not include :

(1) User self determination (2) Respect for persons

(3) Discrimination (4) Professional Integrity

- o 0 o -

46. व्यावसायिको को आचरण संहिता की जरूरत क्यों है ?

(1) जिसमे उन्हें व्यवहार के क्षेत्र में दिशा-निर्देश मिल सके और जिससे सेवार्थियों को सुरक्षा मिल सकें।

(2) जिससे वे सुनिश्चित हो सकें कि उनके पास आधुनिकतम और प्रासंगिक कौशल हैं।

(3) जिससे वे सेवार्थियों के संपूर्ण व्यवहार को निर्धारित कर सकें।

(4) जिससे वे सामान्यत: दिशा-निर्देश दे सकें।

47. आचरण संहिता और व्यवहार संहिता हैं :

(1) असमान (2) समान (3) संबद्ध (4) असंबद्ध

48. मूल्य तथा सिद्धांत निम्नलिखित में से किस रूप में संबद्ध हैं ?

(1) मूल्य सिद्धांतों से उत्पन्न होती हैं। (2) सिद्धांत मूल्यों से उत्पन्न होते हैं।

(3) मूल्य और सिद्धांत समानार्थी हैं। (4) मूल्य और सिद्धांत के बीच चक्रीय संबंध है।

49. आचरण संहिता सामाजिक कार्यकर्ताओं की सहायता करती है :

(1) नियम निर्धारित करके। (2) नियमों की जानकारी देकर।

(3) आचरण में मार्गदर्शन करके। (4) उनकी सुरक्षा करके।

50. व्यवसाय के मूल्यों की जो रूपरेखा दी गई है उसमें शामिल नहीं है :

(1) प्रयोक्ता आत्म-निर्धारण (2) व्यक्तियों के प्रति सम्मान

(3) विभेद (4) व्यावसायिक ईमानदारी

- o 0 o -

Space For Rough Work